



Sammanfattning Synpunkter och Klagomål mars 2021

Stöd och omsorg samt äldreomsorg, HSL

Inkomna synpunkter och klagomål	Antal	Kommentarer
Klagomål från anhörig beträffande bemötande från enhetschef.	1	Verksamhetschef har följt upp med både enhetschef samt anhörig och ärendet är utrett. Inga vidare åtgärder.
Klagomål beträffande höjning av taxa för trygghetslarm från 350 till 355 kronor	1	Återkoppling till klagande med information om varför taxan höjts.
Totalt	2	

Linda Gyllenqvist, verksamhetschef Stöd och omsorg

Birgitta Andersson, verksamhetschef Äldreomsorg och HSL